

- **V případě výskytu chyby**, omylu, nedostatku, tak v praxi velmi často vzniká **komplikovaný řetězec situací a událostí**, které složitě vedou k odhalení a odstranění chyby. Tím ovšem celá firma přichází o značnou část pracovní doby skupiny lidí, finance, ztráty pověsti u klientů, ale ze všeho nejvíce o cenné zkušenosti.
- **Chyba, pokud se správně uchopí, má totiž růstový a rozvojový potenciál, má pozitivní důsledky.**

