

Filozofie správy chyb:

- Přijměte lidskou chybu
- Klasifikujte a rozlišujte různé typy lidských chyb a jejich příčiny
- Provozujte snadno použitelný systém, který podporuje hlášení a evidenci chyb
- Vytvořte systém, metodiku pro práci s chybou, jako výzvou a příležitostí.

